

## Auftragsformular

Bitte falls gewünscht / zutreffend ( x ) ankreuzen

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Unterschrift.

An

JaroTech

Riedinger Str. 16

95448 Bayreuth

Frau  Herr  Firma

Firma \_\_\_\_\_

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Straße, Haus Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax od. Handy \_\_\_\_\_

Email-Adresse \_\_\_\_\_

Notebook-Hersteller: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_

mitgeliefertes Zubehör: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung, Bemerkungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ggf. Beiblatt verwenden

Wann tritt der Fehler auf:  immer  sporadisch  nach wenigen Minuten

Haben Sie ein Bios-Passwort und oder Windows Passwort gesetzt?

NEIN  JA, und zwar: \_\_\_\_\_

### **Reparaturablauf:**

Das Gerät wird zunächst der kostenlosen Kostenermittlung unterzogen. Falls Sie Ihr Gerät nach der Kostenermittlung nicht reparieren lassen möchten, zahlen Sie lediglich die Rücksendekosten von 9,99 EUR (Deutschland) bzw. 19,99 EUR (Österreich). Wir nennen Ihnen i.d. Regel binnen 1-4 Werktagen nach Ankuft per E-Mail oder Telefon die Reparaturkosten. Sie entscheiden ob Sie ihr Gerät repariert haben möchten, zurückgesandt oder kostenlos entsorgt haben möchten.

Zeit sparen mit der Reparaturkostenfreigabe: Bis \_\_\_\_\_ EUR bitte sofort reparieren.

### **Gewünschte Zahlungsweise nach erfolgter Reparatur:**

Vorkasse - Sie erhalten nach erfolgter Reparatur eine Rechnung per E-Mail

Nachnahme - nur innerhalb Deutschlands, Zusatzkosten von 8,00 Euro inkl. 19% Mwst.

## Optionale Zusatzoptionen (bitte ankreuzen falls gewünscht):

Bitte unverbindliches Angebot zur Aufrüstung anbieten für:

---

Ich möchte meine Daten gesichert / gerettet haben.

Ich benötige eine Kostenermittlung für die Versicherung (+ 59,99 EUR )

Betriebssystem-Installation, Lizenz liegt bei ( + 39,99 EUR )

Komplettreinigung Notebook inkl. Kühler/Lüfter (+ 19,99 EUR)

### Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen - Bedingungen für Reparaturen Fa. JaroTech

#### 1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Fa. JaRoTech, Jan Röder, Riedinger Str. 16, 95448 Bayreuth.

#### 2. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Privatleuten (Verbraucher i. S. § 13 BGB) und Geschäftsleuten (Unternehmer i. S. § 14 BGB). Soweit für Verbraucher und Unternehmer unterschiedliche Bedingungen gelten, ist dies ausdrücklich gekennzeichnet. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und erfolgen unter Ausschluss jeglicher Haftung mit Ausnahme von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

#### 3. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag oder Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, wenn wir für Sie nach Bestätigung durch Ihre Unterschrift tätig werden oder wenn die von Ihnen bestellte Ware ausgeliefert wurde. Das Tätigwerden kann nicht mit dem Erfolg einer Leistung gleichgesetzt werden.

#### 4. Preise

Alle unserer Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls fallen Transportkosten oder Fahrtpauschalen an, die separat aufgeführt sind. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen beruhen auf den Angaben der Hersteller. Diese Angaben stellen keine Garantieerklärung dar, die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften bleiben unberührt.

#### 5. Zahlungsbedingungen

Falls nichts Abweichendes vereinbart wird, sind Zahlungen sofort ohne jeden Abzug bei Erbringung der Leistung oder Lieferung der Ware fällig. Im Weigerungsfalle des Käufers sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dies zum Schadensersatz gegenüber dem Käufer verpflichtet. Kommt der Käufer mit seiner Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, fällige Lieferungen bis zur Zahlung zurückzuhalten, auch wenn es sich um die Erfüllung anderer Verträge handelt. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Der Käufer ist zur Aufrechnung mit einer Gegenforderung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Bei langfristigen Vertragskunden kann abweichend zu oben ein Zahlungsziel von 14 Tagen, ohne Abzug, vereinbart werden. 6. Gewährleistung Bei Reparaturen gilt die Herstellergarantie bzw. eine Gewährleistung von 6 Monaten und nur auf die ausgetauschten Teile. Für gebrauchte Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien, sowie für Löt- oder Softwarearbeiten und Datenüberspielungen, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Die Gewährleistung bei Neuwaren erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen

#### 7. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, solange nicht von uns abgegebenen Garantien oder vertragswesentliche Pflichten betroffen sind.

#### 9. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben im Eigentum des Verkäufers bis zum vollständigen Ausgleich des Kaufpreises und aller sonstigen bei Lieferung bestehenden Verbindlichkeiten des Käufers gegenüber dem Verkäufer. Wird die Vorbehaltsware vom Käufer allein oder zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörenden Waren veräußert, so tritt der Käufer schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung in Höhe des Wertes des Vorbehaltswertes mit Zinsen an den Verkäufer ab.

#### 10. Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen unterliegen bei Beziehungen mit ausländischen Kunden deutschem Recht. Bei Vertragsbeziehungen mit Kaufleuten ist Gerichtsstand Bayreuth.

#### Datenschutz

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten oder Daten auf Datenträgern ausschließlich zur Erfüllung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei der Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die von uns übermittelnden Daten (wie z.B. die Bestätigung der Bestellung) auch per E-Mail übertragen werden können

Bayreuth, den 23.05.2010

Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt. Mit meiner Unterschrift erkenne ich Ihre AGB an.

---

Datum, Ort, Unterschrift